

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNG (AGB)

Übersicht

1. Geltungsbericht
2. Kundenzufriedenheit / Rückgaberecht
3. Widerrufsbelehrung
4. Angebot / Vertragsabschluss
5. Vertragstext
6. Preise / Versandkosten
7. Zustellung
8. Zahlung / Zahlungsverzug und Eigentumsvorbehalt
9. Mängelhaftung
10. Haftung
11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Alternative Streibeilegung
12. Impressum

1. GELTUNGSBEREICH

Unsere sämtlichen Lieferungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“). Von diesen AGB oder gesetzlichen Bestimmungen abweichende oder diese ergänzenden Bedingungen erkennen wir nicht an.

2. KUNDENZUFRIEDENHEIT / RÜCKGABERECHT

Wir legen äußersten Wert auf eine überdurchschnittliche Qualität unserer Produkte. Wir wollen, dass Sie zufrieden sind. Sollte Ihnen dennoch einmal unsere Ware nicht zusagen, so nehmen wir die Ware nach den in der Widerrufsbelehrung bestimmten Bedingungen anstandslos zurück:

3. WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tage ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Weingut Schenkel GbR
Achim und Nicole Schenkel
Mainzer Straße 20
55270 Schwabenheim
Telefon: 06130-945305
Email: info@schenkelwein.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An:

Weingut Schenkel Mainzer Straße 20 55270 Schwabenheim

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

4. ANGEBOT / VERTRAGSABSCHLUSS

Unsere Angebote sind stets freibleibend und unverbindlich. Die Präsentation der Ware in unserem Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot auf Abschluss eines Vertrages dar. Ein rechtlich bindender Vertrag kommt erst durch Ihre Bestellung und unsere Auftragsbestätigung (Annahme) oder unsere Lieferung der Ware, zustande. Alle Angebote gelten solange der Vorrat reicht. Durch Anklicken des Buttons Kaufen im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per Email unmittelbar nach dem Erhalten Ihrer Bestellung annehmen.

5. VERTRAGSTEXT

Der Vertragstext wird auf unserem internen System gespeichert. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten werden Ihnen per Email zugesendet

6. PREISE / VERSANDKOSTEN

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Ab 12 Flaschen Versandkostenfrei.

7. ZUSTELLUNG

Wir liefern Ihre Bestellung an die von Ihnen mitgeteilte Lieferadresse. Eine Lieferung erfolgt ausschließlich innerhalb des Gebiets der Bundesrepublik Deutschland. Die Lieferung erfolgt spätestens innerhalb von fünf Werktagen. Die Frist für die Lieferung beginnt am Tag nach Ihrer Bestellung zu laufen und endet am darauf folgenden fünften Werktag. Die Ware ist bis zur Übergabe an Sie gegen Bruch, Brand und Beraubung versichert. Auf abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Bestellung hin. Lieferung auf Inseln und Ausland bitten wir um Anfrage.

Wir liefern ausschließlich an Personen über 18 Jahre. Wir versenden unsere Ware mit einem Paketdienst DHL

8. ZAHLUNG, ZAHLUNGSVERZUG UND EIGENTUMSVORBEHALT

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Überweisung (Vorkasse), Paypal und über Rechnung erst ab einer zweiten Bestellung. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass eine Bezahlung bei Neukunden nur per Vorkasse erfolgen kann.

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang. Den Rechnungsbetrag bitten wir innerhalb von 14 Tagen unter Angaben der Rechnungsnummer auf das angegebene Konto zu. Aufrechnungsrechte und Zurückbehaltungsrechte stehen Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Ein Zurückbehaltungsrecht steht Ihnen darüber hinaus auch zu, soweit Ihr Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht und in einem angemessenen Verhältnis zu unserem Anspruch steht.

Kommen Sie in Zahlungsverzug sind wir – unbeschadet weiterer Ansprüche – berechtigt, Verzugszinsen nach den gesetzlichen Vorschriften zu verlangen.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Sie sind verpflichtet, bei Zugriffen Dritter auf die dem Eigentumsvorbehalt unterliegenden Ware (Vorbehaltsware), insbesondere bei Zwangsvollstreckungsmaßnahmen oder sonstigen Beschlagnahmen, uns unverzüglich zu unterrichten und den Dritten unverzüglich über den Eigentumsvorbehalt aufzuklären. Ferner müssen Sie uns über eingetretene Schäden an der Vorbehaltsware unverzüglich unterrichten. Während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts ist es Ihnen untersagt, das Eigentum der Ware an einen Dritten zu übertragen, die Ware zu verpfänden oder zur Sicherheit zu übereignen.

9. MÄNGELHAFTUNG

Wir übernehmen die Mängelhaftung ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften mit Ausnahme der Aufwendungsersatz- und Schadensersatzhaftung. Die Aufwendungsersatz- und Schadensersatzhaftung ist unter 8. Haftung geregelt.

Mit etwaigen Beschaffenheitsvereinbarungen übernehmen wir keine Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantie im Sinne des Gesetzes.

Ihre Mängelansprüche und -rechte verjähren innerhalb von einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Dies gilt nicht:

- a) im Falle von § 438 Abs. 1 Nr. 1 BGB (dingliche Rechte Dritter, die zur Herausgabe der Sache berechtigen);
- b) im Falle von §§ 478, 479 BGB (Unternehmerrückgriff);
- c) im Falle der Arglist
sowie zusätzlich
- d) für Schadensersatzansprüche aufgrund Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz;
- e) für Ansprüche auf Nacherfüllung, wegen Rücktritts oder Minderung aus einem Verbrauchsgüterkauf gemäß § 475 Abs. 2 BGB.

In diesen Fällen verjähren Ansprüche des Bestellers wegen Mängeln innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfrist.

10. HAFTUNG

Ihre Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt nicht:

- a) bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz;
- b) in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit;
- c) bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;
- d) bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Käufer regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens, soweit wir nicht aufgrund Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz haften.

Soweit unsere Haftung nach den vorstehenden Ziffern ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die entsprechende persönliche Haftung unserer Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter.

Eine Änderung der Beweislast zu Ihrem Nachteil ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

Für Verzögerungsschäden gilt die Regelung unter Ziffer 5 vorrangig vor dieser Ziffer 8.

9. ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND, ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG

· Der Vertrag unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenverkauf (UN-Kaufrecht/CISG).

· Sofern Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, ist unser Geschäftssitz ausschließlicher Gerichtsstand; wir sind jedoch berechtigt, Rechtsbehelfe gegen Sie auch an Ihrem allgemeinen Gerichtsstand zu erheben. Im Verhältnis zu Nichtkaufleuten ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand, soweit Sie nach Vertragsschluss Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Zeitpunkt der gerichtlichen Geltendmachung unserer Ansprüche nicht bekannt ist.

· Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

· Wir sind bestrebt, etwaige Meinungsverschiedenheiten aus unserer Vertragsbeziehung auf einvernehmliche Weise beizulegen. Zur Beilegung derartiger Streitigkeiten können Sie ein Schlichtungsverfahren bei der bundesweiten Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich vorher mit uns in Verbindung gesetzt haben und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen hat sich zur Teilnahme an einem solchen Schlichtungsverfahren vor der bundesweiten Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle freiwillig bereit erklärt.

Die bundesweite Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle erreichen Sie unter folgender Adresse: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Telefon: 07851 79579-40, Fax: 07851 79579-41, Internet: www.verbraucher-schlichter.de, E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de. Gemäß § 4 Abs. 1 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz gelten die Vorschriften zur Schlichtung durch die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle nur für Verbraucher im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches.

· Europäische Online-Streitbeilegungsplattform gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform ab dem 15. Februar 2016 für die Beilegung ihrer Streitigkeiten im Zusammenhang mit einer Online-Bestellung zu nutzen.

12. IMPRESSUM/HERAUSGEBER

Weingut Schenkel GbR
Achim und Nicole Schenkel
Mainzer Straße 20
55270 Schwabenheim
HRA 1742, Amtsgericht Kleve
USt.-IdNr.: DE 813 451 939
Telefon: 06130/945305
Telefax: 06130/945306
E-Mail: info@schenkelwein.de

Stand: April 2020